

## Présentation de la Cellule de Langues, de Communication et d'Entrepreneuriat "LCE"



Bloc A des travaux dirigés et ateliers de communication

### 1. Première apparition en 1990

La création des cellules de langues, de communication et d'enseignements complémentaires a vu le jour depuis 1990 à l'institut agronomique et vétérinaire Hassan II, à l'école Mohammedia d'ingénieurs, à l'école supérieure de l'électricité et de mécanique, à l'école nationale d'agriculture et à l'école Hassanya des travaux publics.

A l'époque, le ministère de l'enseignement supérieur, en collaboration avec la faculté des sciences de l'éducation à Rabat, a procédé à la formation des enseignants pour dispenser un enseignement en langues et Techniques d'Expression et de Communication « TEC » dans les établissements universitaires à vocation scientifique et technique. Les programmes en matière de langues et « TEC » visent à remédier aux difficultés rencontrées par les étudiants à l'oral et à l'écrit, renforcer leurs acquis linguistiques, les accompagner dans la réalisation des activités, leur faciliter l'insertion en milieu universitaire et les aider à s'intégrer dans la vie active à l'avenir.

## 2. Création de la cellule de langues et communication dans les FST

Les professeurs formés en « TEC » ont commencé à enseigner à partir de 1994 et spécialement dans les écoles supérieures de technologie, les facultés des sciences et techniques et dans les écoles de commerce et de gestion. En effet, avec la nouvelle promotion d'étudiants arabisés, il y avait urgence d'un enseignement de soutien et d'accompagnement. De ce fait, la création des cellules « TEC » a été envisagée dès l'entrée en exercice de chacune dédites institutions.

L'objectif de l'enseignement des modules de langues et « TEC », comme il a été déjà signalé, est de consolider les capacités linguistiques des étudiants et de leur faire acquérir des techniques de communication au sein des établissements où le français représente la langue d'enseignement et l'anglais, la langue de recherche scientifique.



Niveaux des ateliers de communication

Les cours de langues permettent d'aborder les difficultés linguistiques rencontrées par les étudiants, d'étudier les caractéristiques du discours scientifique dans les différentes disciplines de spécialité. Le Français sur Objectifs Spécifiques « FOS » cible l'enseignement scientifique et technique. Tandis que le Français sur Objectif Universitaire « FOU » et les « TEC » s'orientent vers l'acquisition d'un savoir être et d'un savoir-faire méthodologique, en rapport avec les entreprises et le marché de l'emploi (Écrits, professionnels, documents administratifs, communication en entreprise, techniques de recherche d'emploi...).

L'enseignement des « TEC » intègre en outre des activités culturelles (ateliers d'initiation au théâtre, de lecture, d'écriture, bibliothèque culturelle) permettant une ouverture sur les composantes socioculturelles locales et étrangères.



Niveau de l'assemblée générale de l'association socioculturelle des étudiants de la FSTE

Les modules de langues (français et anglais) et « TEC » essaient de répondre aux objectifs linguistiques, méthodologiques et communicatifs déterminés dans l'analyse des besoins en formation. Ils s'articulent autour des cours concernant la lecture et compréhension des textes, la grammaire correctrice, le lexique spécialisé, la production écrite. Les supports mis en œuvre et les thématiques abordées sont en rapport avec les matières de spécialité. Les modules « TEC » concernent les techniques de prise de notes, des concepts théoriques de la communication, la prise de parole en public, la communication écrite professionnelle, entretien d'embauche...). La correspondance en entreprise, la rédaction des rapports et comptes rendus, le lexique administratif. Cependant, on peut voir dans certains établissements que les enseignants « TEC » s'orientent vers tel ou tel aspect particulier de la communication : certains se consacrent davantage à la correspondance et la communication en entreprises, par contre d'autres intègrent de nouveaux outils dans le domaine de la communication comme l'Analyse transactionnelle (A.T) et la Programmation Neurolinguistique (PNL).

Il est à préciser que dans cet enseignement, les enseignants TEC font la différence entre TEC (fait par un enseignant de TEC) et langue française (dispensé par un enseignant de langue). Toutefois, dans la plupart des établissements les professeurs travaillent les deux niveaux du module à savoir langues et communication (LC).



Prise de parole en public : Niveau des exposés préparés et présentés par les étudiants

Dans le cadre de la réforme universitaire visant l'intégration du système modulaire Licence, Master Doctorat « LMD » et en vue d'harmoniser le programme enseigné, des réunions ont été tenues dans le cadre du réseau FST. Les cellules de langues et communication ont participé également à ce débat pédagogique. Les coordinateurs des cellules au niveau national se sont réunis à Fès en 2008 et à Mohammedia en 2014 afin d'élaborer un programme commun selon les besoins immédiats des étudiants et conformément à l'architecture pédagogique conclue par la nouvelle réforme.

Ces réunions de coordination ont permis de redéfinir les objectifs généraux et finalités spécifiques du contenu conclu par les participants avec des modalités opérationnelles relatives au déroulement des enseignements en la matière. Dans le même cadre, une journée d'études au niveau national a été organisée au centre de la formation continue à Rabat sur l'enseignement des modules transversaux à l'aide des manuels Cap université B1 et B2 dédiés aux étudiants relevant des établissements des sciences humaines, des sciences et techniques et sciences juridiques et sociales.

### 3. La cellule de langues, communication et entrepreneuriat à FST-E

La cellule de langues, de communication et d'entrepreneuriat à la FST-E compte quatre professeurs. En cas de besoin, après l'approbation du chef de l'établissement, la cellule recrute des professeurs vacataires pour satisfaire la demande des différents parcours, filières, scientifiques et formations spécialisées en ingénierie et en masters.

Les modules de langues et « TEC » sont programmés au tronc commun des deux parcours MIP et BCG. Ils représentent 3/24 de l'ensemble des modules programmés pour l'obtention du Diplôme des Etudes Universitaires en Sciences et Techniques « DEUST » durant les quatre premiers semestres : le premier au niveau du semestre d'initiation, le deuxième en semestre de détermination et le troisième et dernier module soit au semestre des études de base soit celui d'approfondissement au moyen de 56 heures par module et dont l'anglais représente 34%, au total 168 heures, cours et travaux dirigés inclus.



Niveaux des exercices de communication : jeux de rôles

Avec l'intégration des modules d'ouverture et enseignements complémentaires, on a intégré le module de gestion et entrepreneuriat. Ces modules s'adressent notamment aux étudiants inscrits en masters et cycles d'ingénieurs. L'objectif est de promouvoir la culture entrepreneuriale chez les étudiants et de leur permettre d'acquérir des notions théoriques et techniques de gestion et de management en milieu organisationnel.

#### 4. Place des modules de langues et communication dans la nouvelle réforme « Bachelor »



Après le baccalauréat, l'étudiant choisit son parcours via un portail national d'orientation active pour intégrer le Bachelor qui s'étale sur 4 années. La première année se veut l'année fondatrice consacrée aux champs disciplinaires visant la consolidation approfondie des connaissances scientifiques acquise par les élèves au lycée. La deuxième est considérée comme un tronc commun comportant deux domaines. Tandis que la 3ème et la 4ème représentent respectivement l'année de spécialisation et l'année d'approfondissement comportant 6 spécialités. Ce diplôme permet d'accéder à la vie active. Il se veut aussi un tremplin vers des formations d'excellence du niveau master adossée à la recherche avec la possibilité d'entreprendre la formation doctorale à l'avenir.



Le programme du système Bachelor est axé d'une part sur des composantes disciplinaires représentant 70% comportant soit 26 modules, 2 modules d'ouverture générale, 2 modules d'ouverture spécialisé et 2 modules PFE. D'autre part, il a donné beaucoup d'importance aux composantes transversales qui sont au moyen de 30% regroupant 6 modules de langues étrangères, 8 modules de Soft-skills et 2 modules d'ouverture générale. De l'ensemble de ces modules découlent 6 spécialités à partir du 5ème semestre.

Voyons l'organisation de ces modules dans la figure suivante :

4 <sup>ème</sup> année Approfondissement	03 Spécialités	8 <sup>ème</sup> semestre	D	D	D	D	D <sup>PFE</sup>	Professional SK
		7 <sup>ème</sup> semestre	D	D	D	D	D <sup>PFE</sup>	Professional SK
3 <sup>ème</sup> année Spécialisé <sup>o</sup>	03 Spécialités	6 <sup>ème</sup> semestre	D	D	D	D	D <sup>OSP</sup>	Civic SK
		5 <sup>ème</sup> semestre	D	D	D	D	D <sup>OSP</sup>	Civic SK
<b>3ème Orientation</b>								
2 <sup>ème</sup> année Tronc commun	Domaine 1 / Domaine 2	4 <sup>ème</sup> semestre	D	D	D	D <sup>OSP</sup>	L	Life SK
		3 <sup>ème</sup> semestre	D	D	D	D <sup>OSP</sup>	L	Life SK
<b>2ème Orientation</b>								
1 <sup>ère</sup> année Année Fondatrice		2 <sup>ème</sup> semestre	D	D	D <sup>OG</sup>	L	L	Study SK
		1 <sup>er</sup> semestre	D	D	D <sup>OG</sup>	L	L	Study SK

**1<sup>ère</sup> Orientation** : Après le bac en fonction des acquis pédagogiques de l'étudiant, capacité d'accueil de l'établissement et prérequis de la filière.

- ❖ Possibilité de 3 crédits additionnels de capitalisation par an.
- ❖ 30h obligatoires du service communautaire.

#### Légende

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| - D : modules disciplinaires        | - D <sup>OG</sup> : modules d'ouverture générale     |
| - D <sup>PFE</sup> : modules du PFE | - D <sup>OSP</sup> : modules d'ouverture spécialisés |
| - L : modules de langues étrangères | - SK : modules de Soft-skills                        |

Architecture pédagogique du Bachelor



Cette architecture permet une formation riche et variée qui se base essentiellement sur des modules disciplinaires et spécialités scientifiques, techniques, managériales avec une panoplie de modules transversaux permettant une réponse aux exigences de la réussite universitaire. Bref, une occasion pour l'étudiant d'optimiser son orientation en confortant ou en révisant ses choix. Le ministère a pris des mesures d'accompagnement pour le succès de cette nouvelle réforme.

### 5. Intégration des modules de langues et de soft skills

*8 modules tout au long du parcours de formation pour développer la personnalité des étudiants et renforcer leurs compétences sociales et professionnelle à savoir :*

- 2 modules en S1 & S2 de study skills pour permettre à l'étudiant de s'adapter en milieu universitaire, adopter des méthodes de travail universitaire, déterminer ses objectifs au moyen et à court terme.

- 2 modules en S3 & S4 consacrés au développement personnel de l'étudiant, notamment au sens de la communication, à l'esprit d'équipe ou encore au leadership.

- 2 modules en S5 & S6 pour développer la responsabilité sociale de l'étudiant, notamment à travers son engagement dans un stage social.

- 2 modules en S7 & S8 de développement des aptitudes professionnelles pour faciliter l'insertion de l'étudiant dans le marché de l'emploi

Les soft-skills professionnels les plus demandées par les employeurs pour 2020, la résolution de problèmes complexes, pensée critique, créativité et esprit d'initiative, gestion d'équipe, esprit d'équipe, intelligence émotionnelle, jugement et prise de décision, sens du service, sens de la négociation, souplesse cognitive. Les études ont démontré que les soft skills ont une importance sinéquanone par rapport aux compétences disciplinaires dans l'intégration en milieu professionnel.

- 6 modules de langues étrangères pour développer les compétences linguistiques de l'étudiant en vue de la certification.

Afin de permettre à l'étudiant de bénéficier d'un renforcement linguistique mieux adapté à son profil, tout étudiant qui justifie, suite aux tests de positionnement, d'un bon niveau dans une langue pourra s'inscrire dans le module d'une autre langue étrangère : français, anglais et espagnol. L'obtention du diplôme de Bachelor, toutes filières confondues, est conditionnée par l'acquisition par l'étudiant d'une certification B2 en langue. L'étudiant est invité à faire preuve d'initiative personnelle pour améliorer ses compétences linguistiques (certifications en langues, centres de langues, Blended-Learning).

Les 2/3 des enseignements programmés en ligne, le 1/3 en présentiel, en l'occurrence sous forme d'ateliers et via des plateformes dans des Careers Centres, sous l'encadrement des enseignants des modules disciplinaires programmés tout au long du parcours de formation pour développer la personnalité des étudiants et renforcer leurs compétences sociales et professionnelles.

Parallèlement à la formation académique, le Bachelor exige aux étudiants de réaliser au moins 30 heures de service communautaire dans le cadre de l'ouverture de l'établissement sur son environnement socioculturel. Ceci leur permet l'épanouissement individuel et collectif et de devenir à l'avenir des « acteurs sociaux de référence ». La cellule de langues, communication et Entreprenariat est chargée également de l'animation socioculturelle et de l'encadrement des activités para universitaires organisées par l'établissement.

